



# OUVIDORIA

Câmara Municipal de São Caetano do Sul

## RELATÓRIO ANUAL 2018



CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO CAETANO DO SUL

## **Mesa Diretora**

---

**Eclerson Pio Mielo**

Presidente

**Ubiratan Ribeiro Figueiredo**

Vice-Presidente

**Mauricio Fernandes da Conceição**

1º Secretário

**Moacir Luiz Gomes Rubira**

2º Secretário

**Marcel Franco Munhoz**

3º Secretário

# **Ouvidoria**

---

**Fernando Scarmelloti**

Ouvidor

**Marileuza Negrini da Silva**

Suplente

## Sumário

---

Apresentação .....	5
Apresentação de Dados .....	6
Manifestações do ano de 2018 .....	11
Canais de Atendimento .....	17

## Apresentação

---

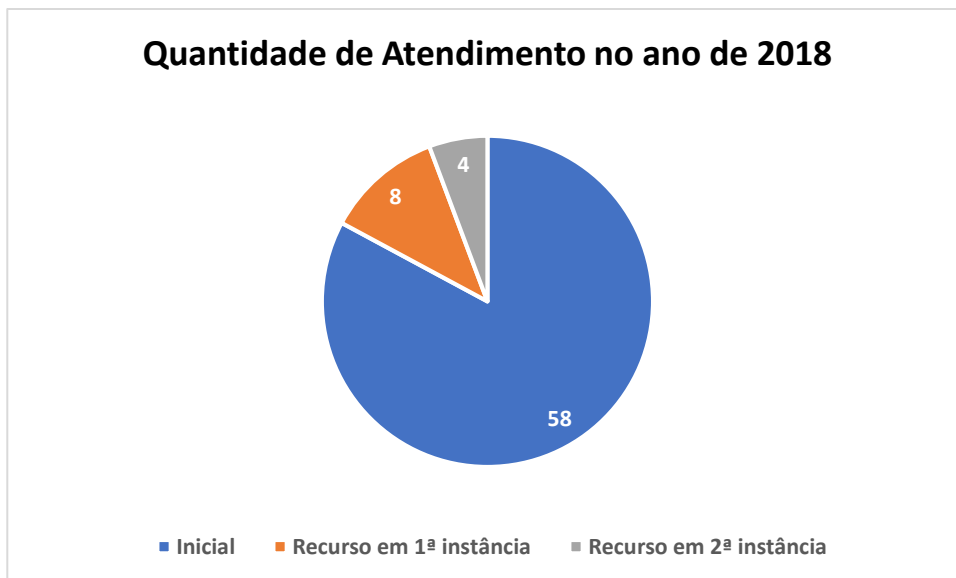
A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul foi instituída pela Lei Nº 5.584, de 21 de novembro de 2017. A Ouvidoria é o canal de comunicação entre os munícipes e o Legislativo, meio pelo qual recebemos requerimento de informação, reclamações, críticas, elogios e sugestões. O relatório busca informar as atividades realizadas anualmente por esta Ouvidoria bem como fomentar a transparência pública. O ouvidor foi designado por meio da Portaria Nº 10259, de 02 de janeiro de 2018 e seu suplente por meio da Portaria Nº 10281, de 22 de janeiro de 2018.

Antes da criação da Ouvidoria, o canal de comunicação entre munícipe e Legislativo era realizado pelo “Serviço de Informação ao Cidadão” que foi criado pela Resolução nº 994 de 03 de outubro de 2012, em atenção à Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e o Fale Conosco.

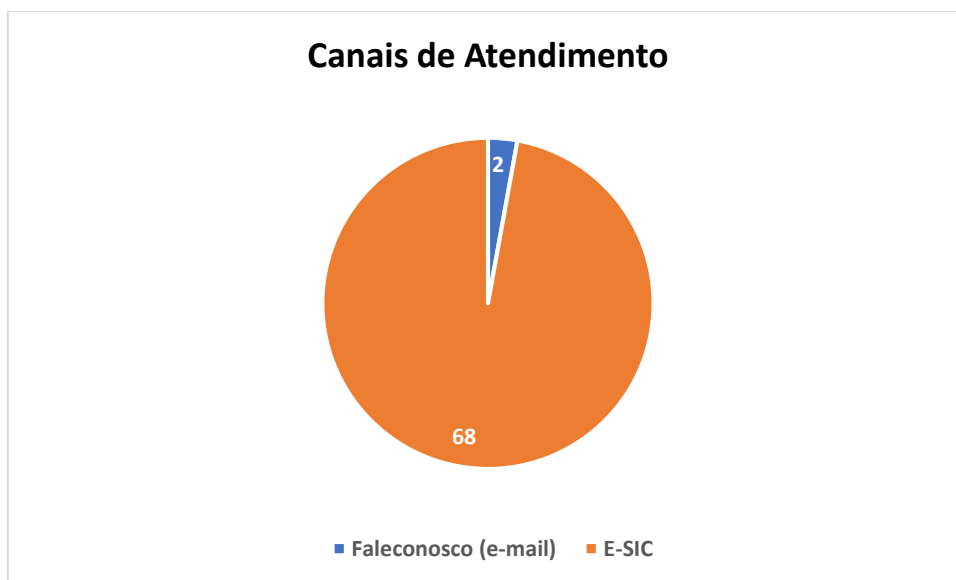
A Ouvidoria possui diversos canais disponíveis de comunicação, de forma a garantir o acesso, a participação e a construção de uma relação mais próxima e sólida com seus munícipes.

## Apresentação de Dados

No período entre 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2018, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul registrou 70 atendimentos, sendo 65 deles requerendo algum tipo de informação e 5 chamados por reclamações.



O canal mais utilizado pelos munícipes no ano de 2018, foi o e-SIC que contou com 68 acessos, o que corresponde a mais de 97% do total dos chamados no período.



Com relação ao prazo de resolução dos chamados, para a maioria dos casos não houve a necessidade de prorrogação, 61,42% deles foram respondidos em até 20 dias e 27 chamados precisaram ser prorrogados, representando 38,58% do total dos chamados.

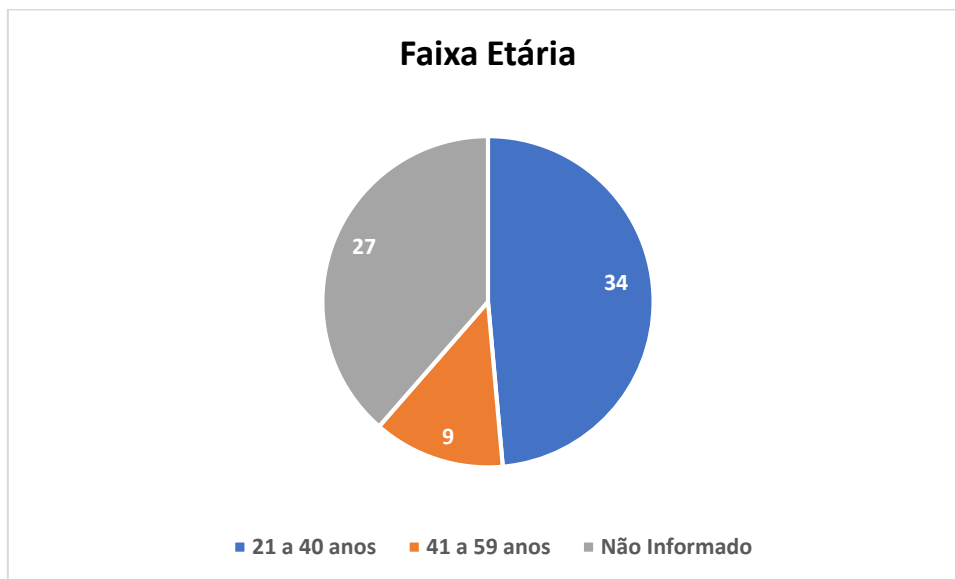


No que diz respeito a escolaridade temos: dos 70 atendimentos no ano de 2018, 30 deles foram feitos por pessoas que informaram possuir Pós-Graduação, 26 deles não informaram o grau de escolaridade, em 10 chamados informaram ter o ensino superior, em 3 chamados foram informados ensino médio e 1 pessoa informou possuir mestrado/doutorado.

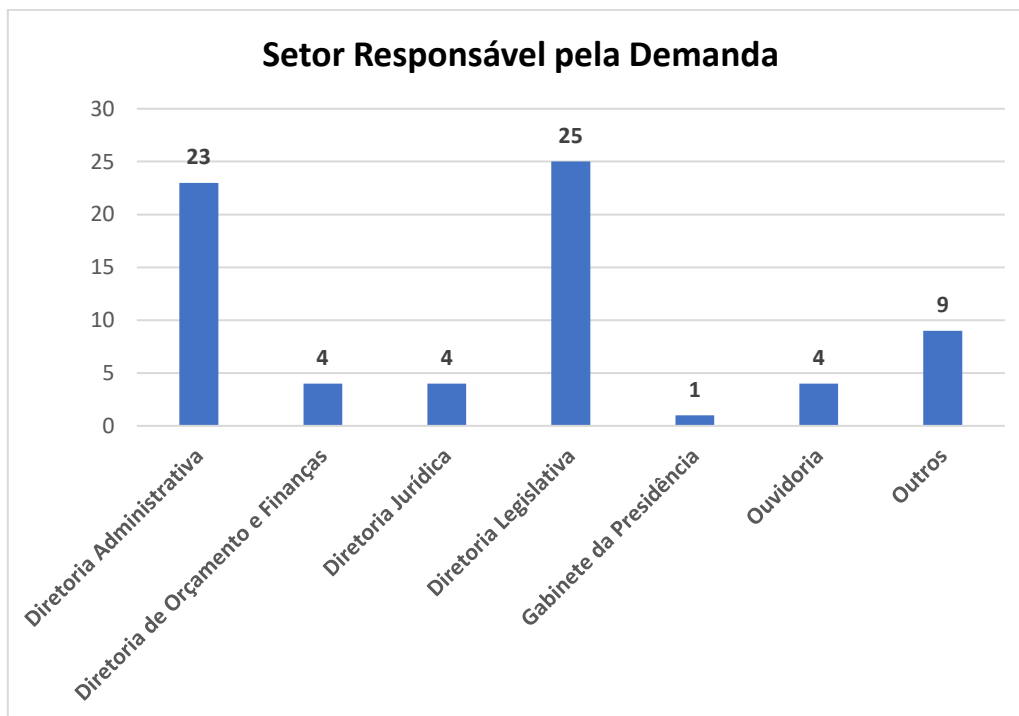
E com relação ao gênero, a maior parte das pessoas que procuraram o serviço informaram: em 51 atendimentos em sendo do sexo masculino, 18 do sexo feminino e em um chamado não consta a informação.



Durante o ano de 2018, 48,57% dos atendimentos foram abertos por pessoas que têm entre 21 e 40 anos de idade, 9 chamados foram abertos por pessoas entre 41 e 59 anos de idade e não foi declarada a faixa etária em 27 atendimentos.

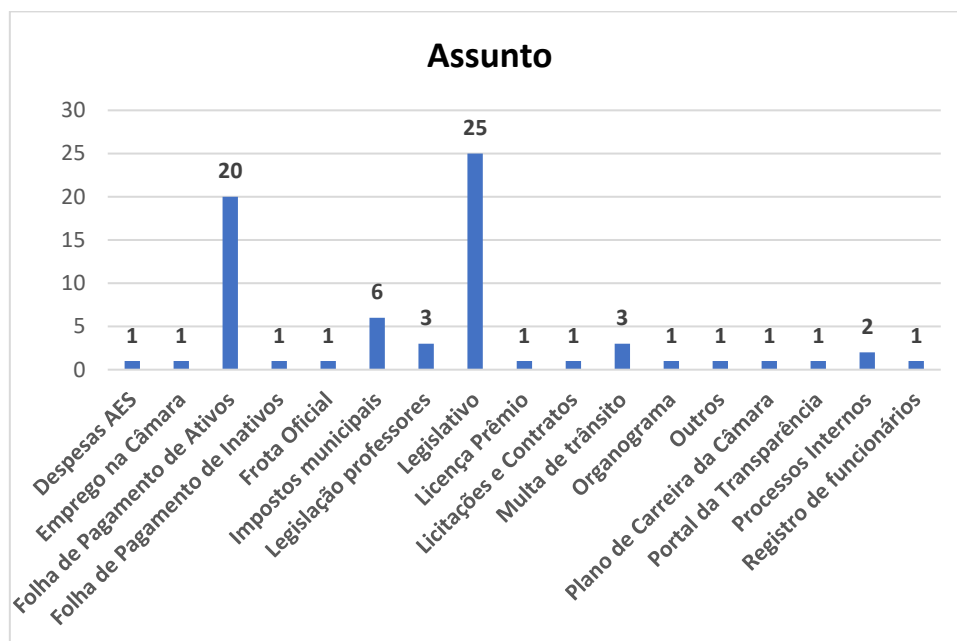


Com relação a responsabilidade pela informação solicitada, entre as Diretorias mais requisitadas, podemos destacar: a Diretoria Legislativa e a Diretoria Administrativa, que receberam 25 e 23 atendimentos respectivamente, destacamos também 9 chamados que os responsáveis eram externos: a Prefeitura e suas Secretarias.

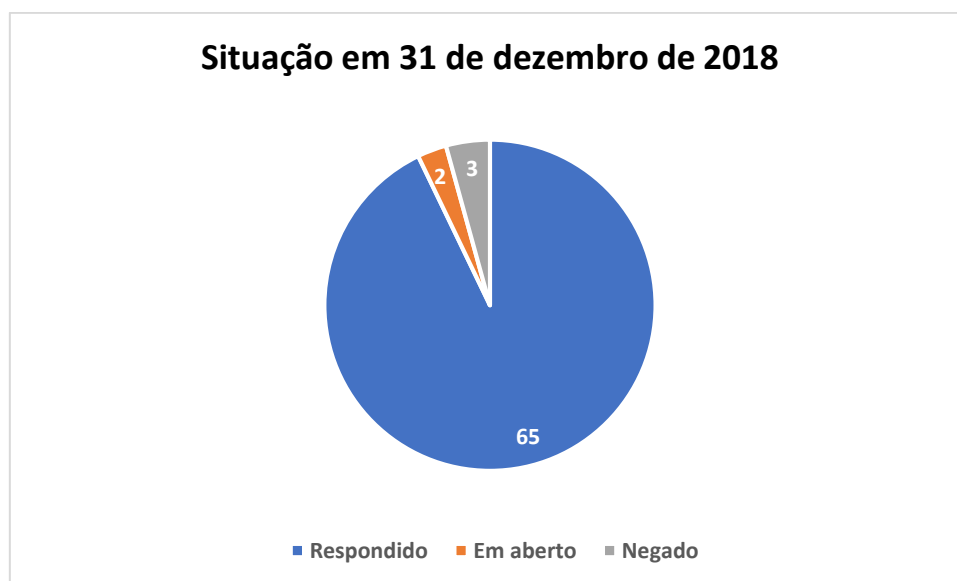




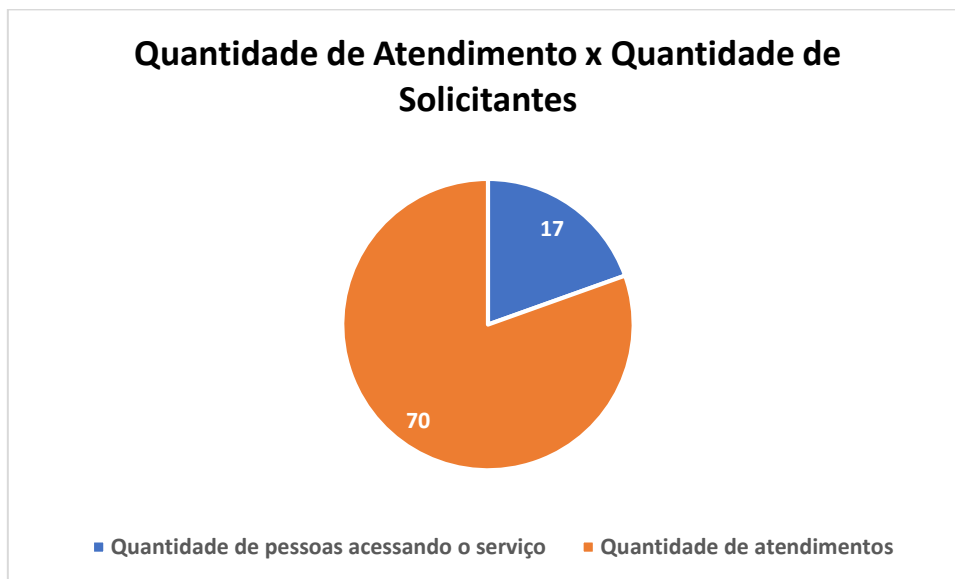
Dos temas mais abordados nos atendimentos, destacamos solicitação de informação sobre o status e andamento de Projetos de Leis; e o segundo maior assunto abordado foi em relação a Folha de Pagamento dos funcionários ativos e o terceiro maior assunto abordado foi sobre impostos municipais.



No encerramento do ano, em 31 de dezembro de 2018, dos 70 chamados abertos durante o ano, 65 já estavam respondidos e encerrados, 2 chamados constavam em aberto e 3 chamados negados por não sermos os responsáveis pela informação, entretanto, foram orientados sobre o órgão responsável pela informação.



No gráfico abaixo, é possível identificar que houve mais de um atendimento por pessoa durante o ano, pois foram 70 atendimentos e 17 pessoas diferentes que acessaram a Ouvidoria, ou seja, uma média de 4,11 chamados por pessoa.



## **Manifestações do Ano de 2018**

---

A Ouvidoria da Câmara Municipal busca solucionar a maior parte das manifestações recebidas e que sejam de sua competência, manifestações que não dependem ou que a Câmara Municipal não possui documentação/informação suficiente são encaminhadas para os setores ou órgãos da Administração Pública. Abaixo segue relação dos atendimentos, separados por responsável, recebidos durante o ano de 2018. Lembrando que foram registrados 9 atendimentos em que a Câmara não tinha informação suficiente e que foram encaminhados à Prefeitura e suas Secretarias conforme o assunto. Sendo que dos 70 chamados, apenas 2 atendimentos seguiram em aberto, sem resolução, mas dentro do prazo, para o ano de 2019.

### **Manifestações à Diretoria Administrativa**

#### **Janeiro/2018**

- Solicitação de informação acerca da Folha de Pagamento dos inativos, levantamento em planilha Excel;
- Solicitação de detalhamento da folha de Pagamento dos meses de janeiro a setembro/17, em formato Excel.

#### **Fevereiro/2018**

- Solicitação de informação referente a Folha de Pagamento detalhada de janeiro/2017.

#### **Março/2018**

- Solicitação de explicação entre diferença encontrada na Folha de Pagamento apurado pelo SRHU e o informado nas Despesas com Pessoal no “Portal da Transparência”;
- Solicitação da Relação de Veículos de Propriedade da Câmara Municipal de São Caetano do Sul;
- Solicitação da Folha de Pagamento detalhada do período de janeiro/17 a março/18, em formato Excel.

#### **Abril/2018**

- Reclamação por considerar que recebeu resposta incompleta referente solicitação da Folha de Pagamento detalhada do período de janeiro a setembro/2017;
- Reclamação por considerar que recebeu resposta incompleta referente solicitação de explicação sobre diferença ente valor apurado pelo SRHU e valor no Portal da Transparência sobre Folha de Pagamento.

#### **Maiio/2018**

- Solicitação de Relatório com nome e matrícula dos funcionários.

#### **Junho/2018**

- Folha de Pagamento referente o mês de maio/2018, em formato Excel;

- Folha de Pagamento detalhada de abril/2018, em formato Excel;
- Folha de Pagamento detalhada de maio/2018, em formato Excel.

### **Julho/2018**

- Solicitação da Folha de Pagamento detalhada referente junho/2018, em formato Excel;
- Cópia do contrato firmado entre a Câmara Municipal e a Inmov – Inteligência em movimento;
- Solicitação da Folha de Pagamento de Inativos com relação ao Teto Constitucional, referente junho/2018.

### **Setembro/2018**

- Solicitação da Folha de Pagamento dos funcionários acima do Teto Constitucional do período de novembro/2015 a agosto/2018, informação do procedimento adotado, motivo da demora entre a decisão do STF e a edição do Ato.

### **Outubro/2018**

- Solicitação do detalhamento da Folha de Pagamento do período de janeiro/17 a setembro/18, em formato Excel;
- Solicitação de informação sobre pagamento de dois funcionários que não foram atingidos pelo Ato do Teto Constitucional;
- Questionamento referente funcionários ativos e inativos e o Teto Constitucional.

### **Novembro/2018**

- Solicitação de informação sobre Licença Prêmio;
- Solicitação de informação sobre as Folhas de Pagamento de outubro e novembro/18, em formato Excel.

### **Dezembro/2018**

- Solicitação de informação acerca de remuneração, benefícios e plano de carreira dos empregos de Agente Administrativo Especializado, Agente Técnico Especializado e do Analista Técnico;
- Solicitação da Folha de Pagamento referente dezembro/18, incluindo o 13º salário, em formato Excel.

## **Manifestações à Diretoria Jurídica**

### **Fevereiro/2018**

- Houve um questionamento em que foi pedido sigilo.

### **Junho/2018**

- Formatação dos dados da folha de pagamento disponível no portal da transparência.

**Julho/2018**

- Solicita os ajustes na folha de pagamento divulgada no site pois consta o último contracheque.

**Dezembro/2018**

- Solicita a compilação, digitalização e disponibilização das Leis e Decretos municipais no site da Câmara.

**Manifestações à Diretoria Legislativa****Janeiro/2018**

- Duas solicitações da Relação de Comissões Parlamentares de Inquérito no período de 2000 a 2016, foi realizado em duplicidade.

**Fevereiro/2018**

- Solicitação de informação dos trâmites dos Projetos de Lei Nº 631/16; 1306/16; 1954/16; 2171/16; 2948/16; 2952/16; 3515/16; 1121/17; 2292/17; 3703/17; 4370/17; 4717/17; 5567/17 e 6977/17;
- Solicitação de cópia dos pareceres das Comissões referente Lei nº 5546/2017 e Lei Complementar nº 008/2017.

**Março/2018**

- Informações detalhadas e atualizadas dos Projetos de Lei nºs 4717/17 e 6977/17;
- Informações sobre Indicadores de Desempenho do Poder Legislativo;
- Organograma da Câmara Municipal de São Caetano do Sul;
- Solicitação da atualização do status dos Projetos de Lei Nº 4717/2017, 6977/2017, 00198/2018 e 00341/2018;
- Solicitação dos Projetos de Lei do ano de 2017 – Resumo dos Projetos vetados e rejeitados nas Comissões, especificando o Status: se aprovado ou arquivado;
- Solicitação de informação referente a formação das Comissões e frequência dos vereadores no ano de 2017;
- Solicitação de informação da quantidade de proposições no ano de 2017.

**Abril/2018**

- Solicitação de informação sobre Lei que regulamenta os processos administrativos no âmbito de São Caetano do Sul;
- Solicitação de informação sobre os trâmites dos Projetos de Lei nºs: 6977/2017 e 198/2018;
- Solicitação de informação sobre o conteúdo do Projeto de Lei nº 1093/2018;
- Solicitação de informação sobre a produção legislativa no ano de 2017 (Quantidade de projetos aprovados nas comissões, quantidade de moções e demais proposições).

**Maio/2018**

- Solicitação do plano detalhado das ações que serão implementadas com a realização do empréstimo referente Lei nº 5625 de 19/04/2018.

**Junho/2018**

- Pedido de vistas ao Processo 14949/2016 que deu origem a Lei nº 5481/16;
- Solicitação de detalhamento dos Projetos de Lei nºs: 4717/2017, 6977/2017, 00198/2018, 00341/2018 e 01093/2018.

**Agosto/2018**

- Solicitação de informação sobre pareceres do TCESP para as contas do executivo municipal no período de 2000 a 2016 e parecer da CMSCS.
- Solicitação de atualização dos trâmites dos Projetos de Lei nºs 6977/17, 198/18, 1093/18 e 3792/18.

**Setembro/2018**

- Solicitação de atualização dos trâmites dos Projetos de Lei nºs 6977/17, 198/18, 341/18, 1093/18, 3792/18 e 4566/18;
- Atualização de trâmites de Projetos de Lei relacionados a fiação de internet, energia etc.

**Outubro/2018**

- Solicitação de atualização dos trâmites dos Projetos de Lei nºs 6977/17, 198/18, 341/18, 1093/18, 3792/18 e 4566/18.

**Novembro/2018**

- Duas solicitações de atualização dos trâmites dos Projetos de Lei nºs 6977/17, 198/18, 341/18, 1093/18, 3792/18 e 4566/18, realizadas no início e no final do mês.

**Manifestações à Diretoria de Orçamento e Finanças****Janeiro/2018**

- Solicitação de detalhamento do relatório de despesa de 28/04/2017, referente pagamento de multa 04/17;
- Solicitação da cópia do extrato bancário, para conferir depósito do pagamento de vereadores de multas;
- Reclamação solicitando revisão da resposta, pois não foram enviados os extratos bancários.

**Maio/2018**

- Solicitação de informação com relação ao gasto da Câmara Municipal com energia elétrica em valores (R\$) e em KW, acumulado do ano de 2017 e de janeiro a abril/2018.

## **Manifestações ao Gabinete da Presidência**

### **Janeiro/2018**

- Solicitação de informação sobre vaga de estágio ou de Auxiliar de Classe.

## **Manifestações à Ouvidoria**

### **Janeiro/18**

- Reclamação por considerar a resposta incompleta, cujo arquivo foi enviado com extensão em pdf e não xls.

### **Julho/2018**

- Solicitação de informação sobre identificação dos funcionários ativos/inativos e valor bruto na Folha de pagamento.

### **Novembro/2018**

- Duas solicitações de cópia de documentos internos da movimentação do Processo nº 050003/18, sendo que a segunda solicitação foi como protocolo de Recurso em 1ª Instância.

## **Manifestações à Prefeitura Municipal**

### **Janeiro/2018**

- Solicitação de informação sobre o reajuste do IPTU/2018;
- Solicitação de informação que estabelece os índices, prazos e datas de impostos municipais;
- Solicitação de vistas do Processo nº 6229/2017 e Lei complementar nº 008/2017;
- Solicitação de esclarecimento acerca do valor cobrado do IPTU/2018.

## **Manifestações à Prefeitura Municipal/SAESA**

### **Janeiro/2018**

- Solicitação de cópia do estudo feito pela FIPE sobre a taxa do lixo.

### **Fevereiro/2018**

- Cobrança de resposta do SAESA sobre a taxa do lixo.

**Manifestações à Prefeitura Municipal/SEEDUC****Fevereiro/2018**

- Solicitação de informação sobre salário inicial dos professores e porcentagem de professores com acúmulo de cargos;
- Solicitação de informações sobre ações realizadas pela Secretaria de Educação.

**Junho/2018**

- Solicitação de informação sobre o Plano Municipal de Educação.

**Marileuza Negrini da Silva**

Suplente de Ouvidor

Câmara Municipal de São Caetano do Sul

São Caetano do Sul, 22 de janeiro de 2019.



## Canais de Atendimento

---

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, telefônico, eletrônico (e-mail e sistema e-SIC) e por correspondência.

O Atendimento **PRESENCIAL** é realizado na sede da Câmara, Av. Goiás, 600 – 2º andar – B. Santo Antônio – São Caetano do Sul/SP. Basta o munícipe apresentar-se na recepção do Térreo e informar que procura pela Ouvidoria da Câmara Municipal. Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Correspondências também podem ser enviadas para o endereço acima.

**E-mail:** [faleconosco@camarascsp.gov.br](mailto:faleconosco@camarascsp.gov.br) ou

[ouvidoria@camarascsp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarascsp.gov.br)

**e-SIC:** <https://esic-camarascsp.websitesequero.com/restrito/index/> ou

[www.camarascsp.gov.br](http://www.camarascsp.gov.br) (acessar o link do “Portal da Transparência” para ter acesso às informações já disponibilizadas pela Câmara Municipal ou então, você pode acessar o link “e-SIC e Ouvidoria” e enviar sua dúvida, sugestão, reclamação ou elogio).

**Telefone:** (11) 4228-6000, pedir para falar com a Ouvidoria da Câmara Municipal. Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.



# OUVIDORIA

Câmara Municipal de São Caetano do Sul



CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO CAETANO DO SUL