



CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO CAETANO DO SUL



# OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

RELATÓRIO ANUAL  
2020

## **MESA DIRETORA**

---

**ECLERSON PIO MIELO**

**Presidente**

**EDISON ROBERTO PARRA**

**Vice-Presidente**

**OLYNTHO SEQUALINI VOLTARELLI**

**1º Secretário**

**MARCEL FRANCO MUNHOZ**

**2º Secretário**

**RICARDO ANDREJUK**

**3º Secretário**

## **OUVIDORIA**

---

**KÁTIA RIBEIRO**

**Ouvidora**

**ALLAN FERREIRA STURKI**

**Suplente**

## SUMÁRIO

---

Apresentação .....	5
Apresentação de Dados .....	6
Manifestações do ano de 2020 .....	13
Canais de Atendimento .....	34

## APRESENTAÇÃO

---

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, foi instituída pela Lei Nº 5.584 de 21 de novembro de 2017. A Ouvidoria é o canal de comunicação entre os munícipes e o Legislativo, meio pelo qual recebemos requerimento de informação, reclamações, críticas, elogios e sugestões.

O presente relatório busca informar as atividades realizadas no ano de 2020 por esta Ouvidoria, visando fomentar a transparência pública. O ouvidor foi designado por meio da Portaria Nº 10602 de 31 de janeiro de 2019 e seu suplente por meio da Portaria Nº 10603 de 31 de janeiro de 2019.

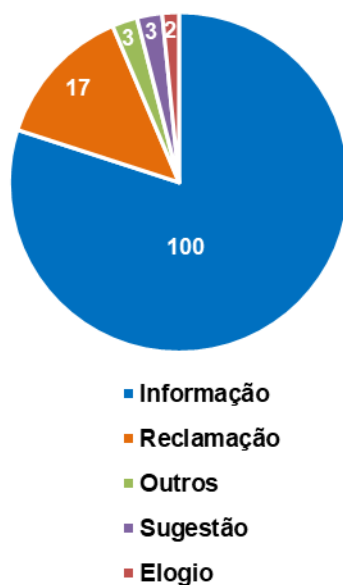
Atualmente, em conformidade com os artigos 4º e 5º da lei de criação da Ouvidoria, são disponíveis diversos canais de comunicação, de forma a garantir o acesso, a participação e a construção de uma relação mais próxima e sólida com seus munícipes. Dentre os principais estão o “Serviço de Informação ao Cidadão”, criado pela Resolução Nº 994, de 03 de outubro de 2012, em atenção à Lei Federal Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e o “Fale Conosco”.

## APRESENTAÇÃO DE DADOS

---

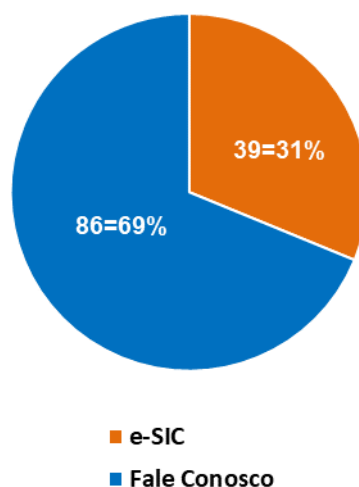
No período entre 02 de janeiro e 31 de dezembro de 2020, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul registrou 125 atendimentos, dos quais 100 requereram algum tipo de informação, representando 80% do total, 17 chamados foram protocolados para reclamações, correspondendo a 13,6% do total, 3 sugestões foram recebidas, colaborando com 2,4% do total, 3 dos registros foram classificados como outros, por serem relativos a protocolos de entrega de documentos de outras diretorias recebidos no Serviço de informação ao Cidadão, que correspondem a 2,4% do total e foram realizados 2 elogios, representando 1,6% do total.

**Quantidade de atendimentos em 2020**



Os Canais de Comunicação mais utilizados pelos munícipes no ano de 2020 foram o Fale Conosco, com a quantidade de 86 acessos, que correspondem a uma proporção de 69% do total e o e-SIC, com a quantidade de 39 registros, atingindo a proporção de 31% do total. Nota-se maior preferência pela utilização do Fale Conosco pelos munícipes do que pelo sistema e-SIC que exige maior detalhamento de informações pessoais pelo requerente, devido a necessidade de cadastramento de usuário e senha no sistema.

### Canais de Comunicação

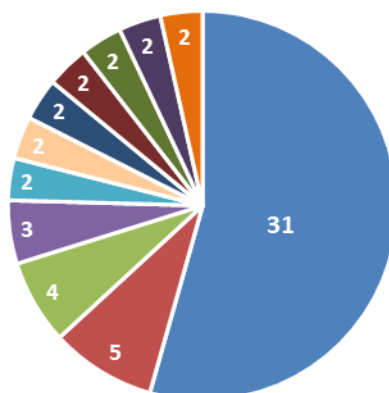


Os atendimentos realizados por meio do Fale Conosco e do e-SIC em 2020 abrangeram assuntos de diversas naturezas, destacando-se no gráfico seguinte os assuntos mais demandados, de acordo com a quantidade, na sequência apresentada.

Dentre as solicitações mais procuradas, parte delas eram destinadas ao setor ou secretaria responsável pela Prefeitura Municipal, haja vista que a população ainda tem dificuldade em diferenciar as atividades realizadas pelo Poder Executivo e pelo Legislativo.

O “concurso público relativo ao edital 001/2019”, para preenchimento de empregos públicos nesta Edilidade, foi o tema mais abordado, seguido pelos tópicos: “auxílio emergencial do governo”, em decorrência ao decreto de estado de calamidade pública devido à pandemia do Coronavírus – Covid-19, “histórico de trâmite e status dos projetos de leis dos Vereadores”, “projetos de leis sobre IPTU”, “aplicativo Cidadão na Câmara”, “cadastro de fornecedores”, “estágio na Câmara Municipal de São Caetano do Sul”, “informação sobre as sessões virtuais”, “paralisação do transporte público, por motivo das medidas preventivas contra o Coronavírus”, “reclamações sobre carros de som em período de isolamento social”, e por último “solicitação de imagens geradas por câmera de monitoramento”.

### Assuntos mais demandados em 2020

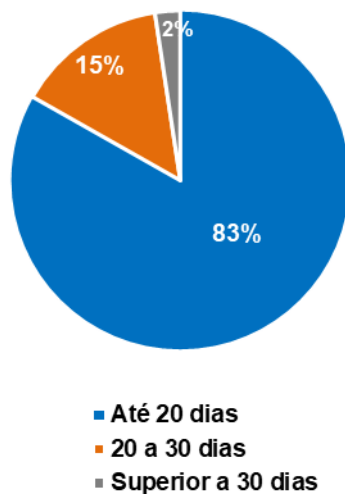


- **Concurso Público Edital 01/2019.**
- **Solicitação de informação sobre auxílio emergencial do governo, devido à Pandemia.**
- **Histórico de trâmite e status dos projetos de lei dos vereadores.**
- **Projetos de lei sobre o IPTU.**
- **Aplicativo "Cidadão na Câmara".**
- **Cadastro de Fornecedores.**
- **Estágio na Câmara Municipal de São Caetano do Sul.**
- **Informações sobre a realização das sessões virtuais.**
- **Paralisação do transporte público por motivo das medidas preventivas contra o Coronavírus.**
- **Reclamação sobre carros de som em período de isolamento social.**
- **Solicitação de imagens geradas por câmera de monitoramento.**

Com relação ao prazo de resolução dos chamados, a maioria dos casos foram respondidos em até 20 dias, somando uma quantidade de 104, que representa 83% do total, sendo que 18 chamados precisaram ser prorrogados e foram respondidos no período de 20 a 30 dias, representando 15% do total e apenas 3 requereram recurso em 1ª instância, para esclarecimentos adicionais, representando 2% do total.



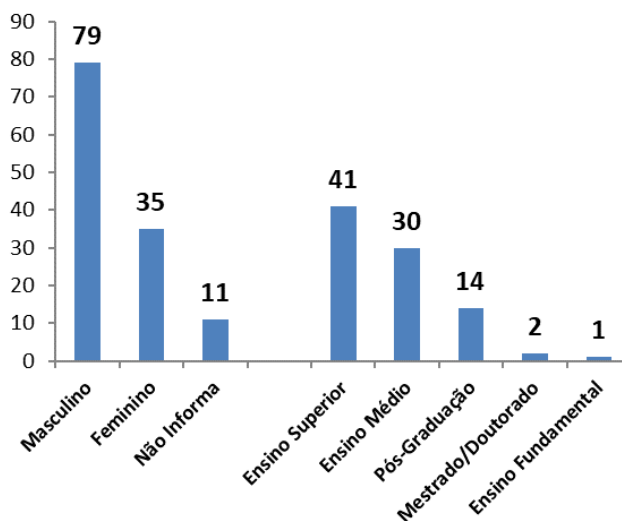
### Prazo de Resposta



Quanto ao nível de escolaridade, dos 125 atendimentos no ano de 2020, 41 pessoas informaram ter concluído o ensino superior, 30 deles foram feitos por pessoas que informaram possuir o ensino médio, 14 pessoas concluíram a pós-graduação, 2 pessoas confirmaram possuir Mestrado/Doutorado, apenas 1 pessoa informou possuir o ensino fundamental e 37 pessoas do total de atendimentos não informaram o grau de escolaridade.

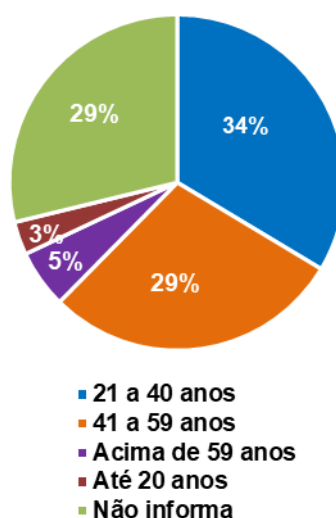
Com relação ao gênero, a maior parte das pessoas que procuraram os serviços da ouvidoria prestaram esta informação, sendo registrados 79 atendimentos como do sexo masculino, 35 do sexo feminino e 11 não informaram por se tratar de solicitações de empresas realizando pesquisas, protocolos de entrega de documentos e pedidos de informações.

### Escolaridade e Gênero



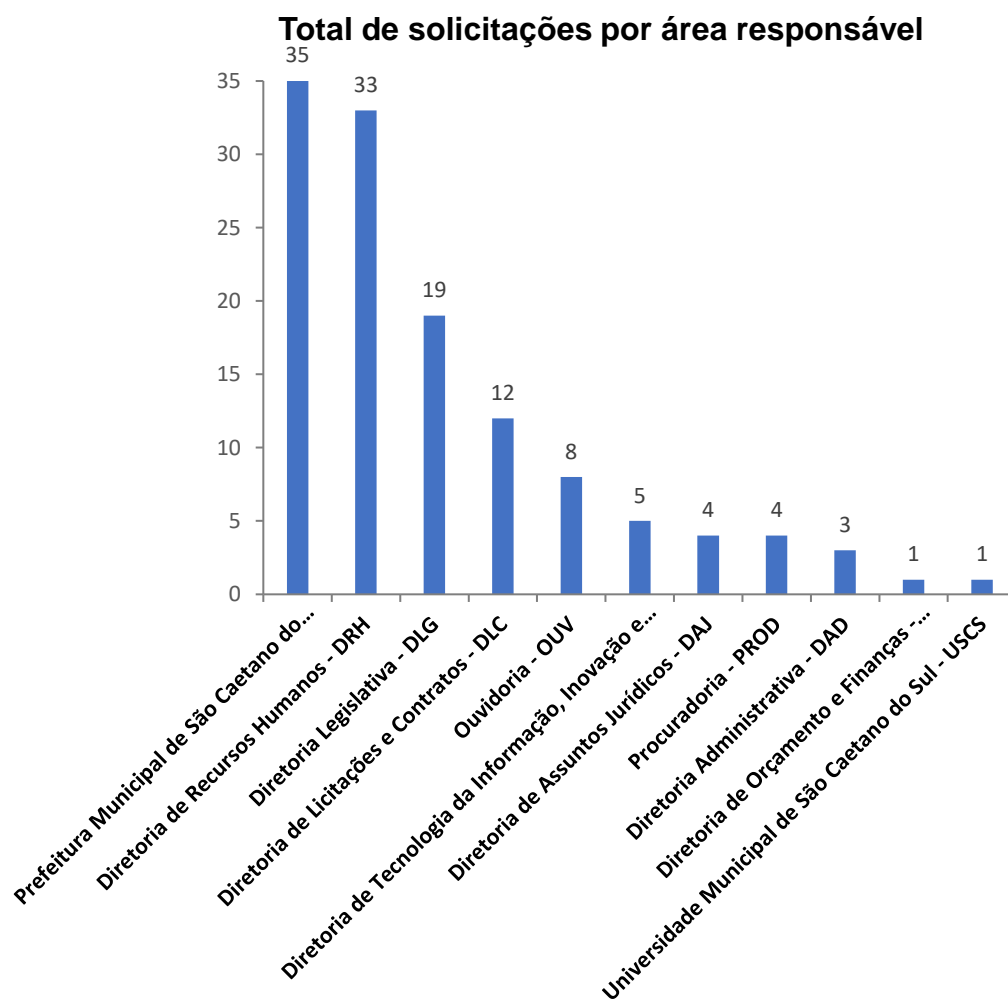
Durante o ano de 2020, foram abertos 42 atendimentos por pessoas que têm entre 21 e 40 anos de idade, representando 34% do total; 36 chamados foram abertos por pessoas entre 41 e 59 anos de idade, representando 29%; 7 chamados foram realizados por pessoas com idade superior a 59 anos, que equivale a 5% e 4 foram feitos por pessoas na faixa etária até 20 anos, que equivale a 3%. Em 36 atendimentos, a faixa etária não foi declarada, correspondendo a 29% do total.

### Solicitação por Faixa Etária



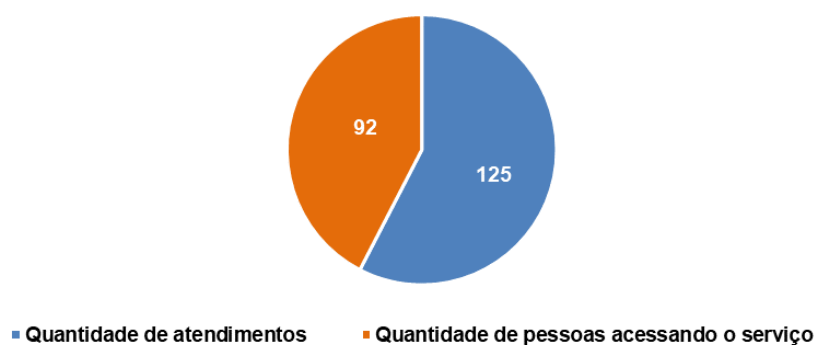
Com relação a responsabilidade pela prestação da informação ou resolução do atendimento, podemos destacar a Diretoria de Recursos Humanos como a mais requisitada, porque recebeu 33 chamados. A Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul e suas Secretarias, consideradas como setores externos, também se destaca com 35 chamados, sendo uma quantidade quase que equiparada à da Diretoria mais requisitada desta Edilidade.

Verificamos que existe uma dificuldade por parte da população em diferenciar as atividades realizadas pelo Poder Executivo e pelo Legislativo, sendo necessária a distribuição e encaminhamento destas requisições para as secretarias responsáveis, dando ciência aos solicitantes das responsabilidades de cada área.



No levantamento de dados coletados no ano de 2020, do total de 125 atendimentos, foram identificados 11 solicitantes que registraram mais de um requerimento, enquanto 81 pessoas fizeram apenas uma solicitação, ou seja, 92 pessoas diferentes acessaram a ouvidoria, representando uma média de 1,36 chamados por pessoa.

**Quantidade de atendimentos x Quantidade de solicitantes**



No encerramento do ano, em 31 de dezembro de 2020, dos 125 chamados abertos ao longo do ano, 124 já estavam finalizados e apenas 1 chamado constava em aberto, no entanto foi respondido no início do mês de janeiro de 2021, cumprindo o prazo estabelecido pela Lei de Acesso à Informação.

#### Situação em 31/12/2020



## **MANIFESTAÇÕES DO ANO DE 2020**

A Ouvidoria da Câmara Municipal busca solucionar a maior parte das manifestações recebidas e que sejam de sua competência, entretanto, aquelas que não estão dentro de sua área de atuação ou que a Câmara Municipal não possui documentação/informação suficiente, são direcionadas aos setores ou órgãos responsáveis da Administração Pública.

Na sequência abaixo, estão disponibilizados todos os atendimentos realizados, por ordem de área responsável e mês relativo ao ano de 2020, ressaltando que do total de 125 atendimentos, 35 foram encaminhados à Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul e destinados às Secretarias responsáveis pelo assunto, que forneceram as informações e/ou instruções necessárias para a resolução dos chamados.

### **Manifestações Pertinentes à Diretoria Administrativa**

#### **Janeiro/2020**

- Candidata a vaga de estágio, firmado com o CIEE - Centro de Integração Empresa Escola e Câmara Municipal de São Caetano do Sul, faz a desistência da vaga, através do e-mail do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), que foi encaminhado às Diretorias responsáveis;
- Solicitação de revisão da entrega de laudo médico de candidato com deficiência física para a realização de prova objetiva do Concurso Público Edital 001/2019;
- Requerente solicita cópia eletrônica da Resolução nº 902 de 06/12/2000, que fixa os vencimentos dos Diretores e Sub-diretores e dá outras providências.

### **Manifestações Pertinentes à Diretoria de Assuntos Jurídicos**

#### **Janeiro/2020**

- Candidato do Concurso Público - Edital 001/2019, para vaga de Agente Técnico Especializado, faz questionamentos quanto à possibilidade de

sua admissão caso seja aprovado, por motivo de ter sido admitido em 2013 e demitido por justa causa.

### **Fevereiro/2020**

- Solicitação de informação com relação à Resolução Nº 902, de 06/12/2000, encaminhada anteriormente pelo requerente que fez o pedido do número e cópia da decisão judicial que resultou no holerite adicional de 01/2004 (verba “sentença judicial 0”) de profissional aposentado e a relação de todos os meses e valores em que a verba foi aplicada para este.

### **Junho/2020**

- Solicitação de Informação à Diretoria de Assuntos Jurídicos sobre a possibilidade de envio de pedido de Projeto de Lei de iniciativa popular, mediante manifestação da vontade dos eleitores, por meio de plataforma digital, com dispensa de assinatura física subscrita, encaminhada ao Gabinete da Presidência através de e-mail em 04/05/2020 e posteriormente em 08/06/2020.

### **Agosto/2020**

- Solicitação de apresentação de passaporte de Vereador nos anos de 2017, 2018, 2019 e 2020.

## **Manifestações Pertinentes à Diretoria de Licitações e Contratos**

### **Janeiro/2020**

- Candidata que prestou o Concurso Público - Edital 001/2019, organizado pela Coordenadoria de Apoio a Instituições Públicas – CAIPIMES, relata que após entrar com recurso não concordou com a resposta, registrando sua reclamação e fazendo pedido de posição da Câmara Municipal sobre o assunto.

**Março/2020**

- Solicitação de vistas dos seguintes Processos Licitatórios: Proc. CM N° 0173/2018, Proc. CM N° 04338/2019 e Proc. CM N° 04337/2019.

**Abril/2020**

- Solicitante recomenda a transferência de parte das verbas destinadas a Vereadores para a saúde pública da cidade, em decorrência da crise mundial causada pelo novo Coronavírus e solicita informações referentes à implementação de pregões eletrônicos na Câmara Municipal.

**Junho/2020**

- Solicitação de informações atualizadas e de detalhamento sobre os gastos com comunicação e publicidade no período de 2017 a 2020 pela Câmara Municipal de São Caetano do Sul.

**Julho/2020**

- Pedido de informações sobre o contrato 07/2019, firmado entre a Câmara Municipal de São Caetano do Sul e a Universidade Municipal de São Caetano do Sul – USCS, para a realização de serviços técnicos especializados no âmbito do Processo CM N°109/2019, explanação de todos os serviços realizados e quais servidores tanto da Câmara Municipal quanto da USCS foram envolvidos no referido projeto;
- Pedido de informações acerca do contrato 09/2018 com o seguinte objeto: "Contratação de empresa especializada para fornecimento de sistema informatizado destinado a gestão pública, incluindo treinamento de pessoal, assistência técnica, implantação e migração de todos os dados pré-existentes; parametrização (customização); manutenção corretiva e legal, ou seja, atendimento técnico especializado e suporte às especificações e características técnicas legais junto ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e demais órgãos fiscalizadores e legislações correlatas; dotado de Interface gráfica ou web, banco de

dados relacional e gerenciamento de acessos e auditoria - Sistemas Administrativos (Lote 01), pelo período de 24 (vinte e quatro) meses”.

### **Agosto/2020**

- Solicita vistas do Processo Nº6444/2017, relativo ao Contrato Nº10/2018 - Concorrência Nº01/2018 - Contratação de empresa para prestação de serviços de publicidade;
- Solicitação de Informação sobre cadastro de fornecedores para representante comercial do ramo de decorações natalinas.

### **Setembro/2020**

- Sugestão para anulação/revogação do instrumento contratual aditivo, com a empresa prestadora de publicidade, tendo em vista a legislação eleitoral citada no Ofício do requerente Nº13/2020 e em caso de indeferimento, pede-se que seja apontada a razão da negativa;
- Solicitação de Informação sobre Cadastro de Fornecedores para participação em licitações.

### **Novembro/2020**

- Solicitação de informações sobre o montante total gasto com serviços de publicidade, no primeiro semestre de 2020, com a discriminação respectiva de cada mês (janeiro a junho) e os montantes totais gastos nos primeiros semestres dos três anos anteriores (2017, 2018 e 2019), com a discriminação respectiva de cada mês (janeiro a junho).

### **Dezembro/2020**

- Pedido de vistas ao Processo Administrativo de nº 02594/2020, relativo ao Convite nº 05/2020, para a contratação de empresa especializada em prestação de serviços de pré-produção, produção e pós-produção, com todas as instalações, manutenções e desinstalações de estruturas, cenografias e iluminação natalina na Câmara Municipal de São Caetano do Sul.



## **Manifestações Pertinentes à Diretoria de Orçamento e Finanças**

### **Maio/2020**

- Solicitação de Informação da Câmara Municipal de Diadema sobre como é realizada uma devolução antecipada da sobra de duodécimos para a Prefeitura.

## **Manifestações Pertinentes à Diretoria de Recursos Humanos**

### **Janeiro/2020**

- Candidata pede informações sobre e-mail para divulgação das datas e locais de realização de prova objetiva do Concurso Público Edital 001/2019;
- Solicitação de informação sobre os benefícios oferecidos pela Câmara Municipal de São Caetano do Sul, além dos salários dos empregos públicos apresentados no Edital 001/2019, como: vale transporte, vale refeição, vale alimentação e plano de assistência médica/odontológica;
- Solicitação das seguintes informações por munícipe: - o valor do salário de um vereador de São Caetano do Sul (bruto e líquido); - valor total de verba de gabinete por ano e para que se destina (se houver); - quantidade de assessores que um vereador pode ter; - o salário (bruto e líquido) de cada assessor; - até quantos funcionários um vereador pode ter e quais seriam esses funcionários, - o valor do salário (bruto e líquido) de cada funcionário e se variam por cargo;
- Solicitante questiona o porquê de nos anos de 2017 e 2018, de acordo com as cópias de holerites divulgadas e tomando por base uma única funcionária, não houve o pagamento de um Abono de Natal para profissionais com cargo de Livre Provisão;
- Pedido de esclarecimentos, pois segundo o requerente, os holerites dos funcionários referentes ao mês de dezembro/2019, apresentados no

Portal da Transparência, não estariam compatíveis com o resumo da Planilha da Folha de Pagamento Geral em formato Excel;

- Solicitação de informação por candidato que prestou o Concurso Público - Edital 001/2019, que fez questionamentos quanto aos benefícios fornecidos pela Câmara Municipal para os cargos de Analista Técnico, Agente Administrativo Especializado e Agente Operacional.

### **Fevereiro/2020**

- Solicitação de informação de candidato participante do Concurso Público da Câmara Municipal - Edital 001/2019, perguntando qual a quantidade de cargos vagos e ocupados para a função de Agente Operacional;
- Solicitação de Informação sobre o valor do vale-alimentação e vale-refeição pago aos Agentes Administrativos Especializados.

### **Março/2020**

- Foram realizadas três solicitações de informação sobre os procedimentos de convocação dos candidatos aprovados no Concurso Público - Edital Nº001/2019, uma delas foi protocolada devido ao decreto de calamidade pública diante do quadro de contágio do Coronavírus e das medidas de prevenção, a segunda pede complementação sobre a aceitação de extrato de PIS/PASEP por requisitante não possuir cartão cidadão e a última pergunta sobre a possibilidade de serem chamados os aprovados no cadastro reserva para Analista Técnico.

### **Abril/2020**

- Solicitação de informações por candidata da lista do cadastro reserva do Concurso Público Edital 001/2019 sobre quais procedimentos são adotados para a atualização de dados de sua inscrição, sendo instruída pela banca examinadora da Caipimes (Coordenadoria de Apoio a Instituições Públicas) a entrar em contato com esta Edilidade;

- Solicitação de informação sobre previsão para as primeiras nomeações, baseadas no resultado definitivo do Concurso Público da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, para o ano de 2020.

#### **Maio/2020**

- Foram realizadas três solicitações de informação sobre o processo de convocação pela Câmara Municipal de São Caetano do Sul, referentes ao Concurso Público Edital Nº001/2019, uma delas protocolada por candidato aprovado em segundo lugar do cadastro reserva, pedindo esclarecimentos se há dotação orçamentária e previsão para preenchimento de outra vaga, a segunda pede esclarecimento de dúvida sobre suspensão ou previsão para o processo de nomeação e a última pergunta sobre previsão para o início das convocações.

#### **Junho/2020**

- Foram realizadas quatro solicitações de informação a respeito do Concurso Público Edital 001/2019, sobre nomeações, atualização de cadastro e interpretação desta Câmara Municipal, quanto a Lei Complementar Nº173.

#### **Julho/2020**

- Foram registradas seis solicitações de informação sobre as convocações do Concurso Público Edital 001/2019, quanto à alteração de cadastro, possibilidade de suspensão do período de validade, início das convocações e se houve a vacância de cargos;
- O Requerente solicita a lista completa de todos os funcionários vinculados e lotados em Gabinete de Vereador, bem como suas funções e descrição de tarefas, horário de trabalho, além dos valores salariais bruto e líquido de cada um deles, desde o dia 1º de janeiro de 2017 até 30 de junho de 2020.

**Agosto/2020**

- Solicitação de informação sobre vagas de estágio para estudantes de Serviço Social;
- Foram realizadas duas solicitações de Informação a respeito do Concurso Público - Edital N°001/2019, sendo uma delas sobre o início das convocações e a outra sobre a publicação de suspensão do prazo de convocação.

**Setembro/2020**

- Solicitação de informação por candidato do Concurso Público Edital N°001/2019, sobre previsão para publicação de suspensão do prazo de convocação por motivo do Decreto de calamidade pública devido a pandemia do Covid-19.

**Dezembro/2020**

- Solicitação de Informação sobre a estrutura do gabinete de Vereador em São Caetano, com nome dos cargos e seus respectivos salários;
- Candidato participante do Concurso Público da Câmara Municipal - Edital N°001/2019, pergunta qual a quantidade de cargos vagos e ocupados para a função de Agente Operacional.

**Manifestações Pertinentes à Diretoria de Tecnologia da Informação, Inovação e Integração****Janeiro/2020**

- Solicitação das seguintes informações referentes ao Aplicativo Cidadão na Câmara: - período do contrato, - data inicial e data final, - valor total do contrato (incluindo o app, sistema e outras ferramentas), - pergunta se haverá renovação, - o número de acessos por mês do APP e quantidade de downloads;
- Município instalou o aplicativo "Cidadão na Câmara" e não encontrou a opção para cadastrar senha e fez pedido de auxílio para obter o acesso.

**Fevereiro/2020**

- Solicitação de verificação do funcionamento do ícone Cargos e Salários do Portal da Transparência por usuário que não conseguia acesso por erro em seu sistema firewall;
- Solicitação de informação sobre a possibilidade de disponibilização de imagens geradas pela câmera de segurança lateral do Edifício Oswaldo Samuel Massei, devido a sinistro ocorrido em veículo estacionado próximo ao ponto de taxi localizado na esquina da Rua Rio Grande do Sul com a Av. Goiás, Nº 600; com a finalidade de acionar o seguro do veículo da requerente.

**Abril/2020**

- Solicitação das seguintes informações sobre as sessões virtuais da Câmara Municipal de São Caetano do Sul: - como são realizadas, - qual o sistema utilizado e qual empresa o desenvolveu.

**Manifestações Pertinentes à Diretoria Legislativa****Janeiro/2020**

- Solicitação da data de encaminhamento ao Prefeito da Indicação 7454 - 2017, de autoria do Vereador Dr. Marcos Sergio Gonçalves Fontes;
- Solicitação de informação sobre a aprovação do reajuste do IPTU 2020, pedindo o número do Projeto de Lei, Decreto ou Portaria.

**Fevereiro/2020**

- Requerente pede confirmação se os seguintes projetos podem ser considerados arquivados, se existe a possibilidade de trâmite ou se podem ser considerados como concluídos: 1306/2016, 1954/2016, 2171/2016, 2948/2016, 2952/2016, 3515/2016, 3703/2017, 4370/2017, 4717/2017 e 631/2016;

- Pedido do envio de status atualizado de trâmite dos seguintes Projetos de Lei: 1121/2017, 5567/2017, 1093/2018, 198/2018, 3792/2018, 4566/2018, 58132/2019, 6977/2017 e 341/2018.

### **Março/2020**

- Solicitação de Informação sobre tomada de alguma medida referente às Indicações 4092-2015 e 745-2017 pelo Poder Executivo;
- Pedido do envio de status atualizado de trâmite dos seguintes Projetos de Lei: 1121/2017, 5567/2017, 1093/2018, 198/2018, 3792/2018, 4566/2018, 58132/2019, 6977/2017, 341/2018 e 161/2019.

### **Abril/2020**

- Solicitação de todas as legislações municipais aplicáveis às atividades com combustíveis, produtos inflamáveis e outros produtos perigosos, em específico nas áreas do meio ambiente, bombeiros, segurança, saúde, responsabilidade social e de operações. O requerente necessitou dessas legislações para finalizar o projeto anual do núcleo legislativo da Faculdade CESUSC de Florianópolis/SC;
- Solicitação de informação sobre a realização de sessões por videoconferência nesta Edilidade, questionando se houve necessidade de mudanças no Regimento Interno ou na Lei Orgânica do Município e em caso afirmativo, o requerente faz o pedido de uma cópia da lei para analisar e adequar a sua cidade.

### **Mairo/2020**

- Solicitação de orientação para realizar uma pesquisa sobre os projetos de lei relacionados ao IPTU;
- Solicitação de orientação para realizar uma pesquisa sobre os projetos de lei relacionados ao IPTU, alguma prorrogação, desconto ou qualquer outro benefício fiscal decorrente da pandemia da COVID-19;

- Solicitação de informação com relação a Projetos de Lei que versam sobre prorrogação ou benefício fiscal relativo ao IPTU e suas tramitações, pois a requerente não encontrou este assunto pesquisando a legislação vigente.

### **Agosto/2020**

- Solicitação de informações sobre a tramitação dos seguintes projetos de lei: - Nº4152/2017, de autoria do Vereador Edison Roberto Parra, que dispõe sobre a instalação de caixas eletrônicos com altura reduzida nas agências bancárias do município de São Caetano do Sul e dá outras providências; - Nº3738/2018, de autoria do Vereador Daniel Fernandez Córdoba Barbosa, que dispõe sobre a obrigatoriedade das agências bancárias de disponibilizar agentes de segurança privada junto aos terminais de caixas eletrônicos, no município de São Caetano do Sul e dá outras providências; - Nº0499/2019, de autoria do Vereador Ubiratan Ribeiro Figueiredo, que dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de painéis opacos entre os caixas eletrônicos das agências bancárias, situadas no município de São Caetano do sul e dá outras providências;
- Envio de mensagem informando o recebimento de Ofício da Vereadora Sueli Aparecida Nogueira Ferreira da Silva, encaminhado pela Diretoria Legislativa à Anel - Agência Nacional de Energia Elétrica/ Enel - Distribuição São Paulo - SCS, que solicitou serviços de remoção de fios da rede elétrica na Rua Rafael Correa Sampaio, altura do Nº 136 - Bairro Santo Antônio – SCS;
- Envio de mensagem informando o recebimento de Ofício da Vereadora Sueli Aparecida Nogueira Ferreira da Silva, encaminhado pela Diretoria Legislativa à Anel - Agência Nacional de Energia Elétrica/ Enel - Distribuição São Paulo - SCS, que solicitou serviços de remoção de fios da rede elétrica na Rua Engenheiro Armando de Arruda Pereira, em frente ao Nº 40 - Bairro Cerâmica – SCS;

- Envio de mensagem informando o recebimento de Ofício do Vereador Eduardo José Vidoski, encaminhado pela Diretoria Legislativa à Anel - Agência Nacional de Energia Elétrica/ Enel - Distribuição São Paulo - SCS, solicitando estudos objetivando remoção e remodelação, com vistas a ampliar a iluminação pública em toda a extensão da Av. Tijucussu - Bairro Olímpico – SCS.

### **Setembro/2020**

- O requerente relata que em meados de agosto/2020, constava na página de “Consultar Processos Legislativos”, um projeto de Nº 0176/2020 de autoria de Thiago Tortorello, com descrição Proposição Nº 2021/2020 - “Requerimentos Solicitações Diversas”, conforme o anexo encaminhado pelo mesmo. No entanto, ao consultar alguns dias depois, o registro não foi mais encontrado, nem por nome e nem por número. Sendo assim, foi solicitado o detalhamento sobre a existência ou não desse protocolo e o motivo do desaparecimento do histórico;
- O requerente relata que ao consultar o site desta Câmara Municipal, através do ícone “Proposituras”, ao clicar em processos e em seguida na página de Projetos Legislativos, é possível encontrar material a partir de 1985. Ao incluir ao campo de processo o número 00208/1973, aparece como data de abertura 02/01/1973, cujo autor é o Sr. Ubiratan Ribeiro Figueiredo, com classificação “Projeto de Decreto Legislativo” e a seguinte ementa: “Concede Título de Cidadão Sulsancaetanense ao Senhor Francisco Candido Xavier”. Tendo em vista estas informações apresentadas pelo sistema, o solicitante pergunta se estes dados estão corretos e se está prevista a inclusão de projetos de anos anteriores ou se é um registro isolado;
- Solicitação de Informação sobre a expedição de Decreto Municipal para a liberação de utilização de provadores em lojas, depois do Decreto de Calamidade Pública devido à pandemia do Covid-19.



**Outubro/2020**

- Solicitação de informações quanto à Lei nº 13.460, de 26/6/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos da administração pública direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

**Manifestações Pertinentes à Ouvidoria****Janeiro/2020**

- Solicitação de informação sobre o horário de funcionamento da Câmara Municipal de São Caetano do Sul;
- Esclarecimento de dúvida sobre o regime de contratação da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, se estatutário ou Celetista.

**Mairo/2020**

- Candidato ao emprego efetivo de Agente Administrativo Especializado do Concurso Público Edital 01/2019, solicita previsão para convocação dos aprovados para assumirem os cargos.

**Junho/2020**

- Candidato ao emprego efetivo de Agente Administrativo Especializado do Concurso Público Edital 01/2019, solicita previsão para convocação dos aprovados para assumirem os cargos.

**Agosto/2020**

- Resposta ao pedido realizado pelo Gabinete da Presidência desta Edilidade de informação sobre inclusão de São Caetano do Sul nas palestras ministradas pelo DENARC - Divisão de Narcóticos, informando que devido ao isolamento social causado pela pandemia, não estava havendo o pré-agendamento.

**Outubro/2020**

- Solicitação realizada pela Câmara Municipal de Diadema que pede o ATO que regulamenta a utilização da Frota desta Edilidade.

**Novembro/2020**

- Solicitação de atas de aprovação das antecipações dos feriados 2020.

**Dezembro/2020**

- Solicitação de informação sobre valor ou percentual máximo que um vereador pode destinar a um projeto de lei.

**Manifestações Pertinentes à Procuradoria****Maio/2020**

- Solicitação de Informação, tendo em vista a LC 173, publicada no dia 28/05/2020, na qual estabelece suspensão da validade dos concursos no âmbito federal. O requerente pede esclarecimentos a respeito do tema, no que diz respeito à preservação do certame, bem como à convocação dos aprovados ainda dentro do prazo de validade do concurso.

**Junho/2020**

- Solicitação de documento pela Defensoria Pública da União, por meio do Ofício Nº 3666873/2020 de 01/06/2020, para esclarecimento sobre eventual vínculo de trabalho nesta Edilidade do Sr. Marcelo Batista Pereira, devido a requerimento de concessão de auxílio emergencial, tendo o pedido negado pelo requisito consistente de "não ser agente público", considerando o motivo de sua candidatura para o cargo de vereador em 2016;
- Solicitação de informação quanto às providências tomadas relativas ao Processo Nº MP 6.0674.0001275/2019-0, encaminhada pelo Ministério Público do Estado de São Paulo, através do qual é anexo despacho determinando diligências relativas ao caso encartado, referente ao acesso ao sistema público de saúde por meio do Cid Card, notificando o

Presidente desta Câmara Municipal e o Prefeito Municipal de São Caetano do Sul a resposta no prazo de 15 dias.

### **Outubro/2020**

- Solicitação de esclarecimentos pela área jurídica desta Edilidade, sobre a suspensão da contagem de prazo de validade do Concurso Público Edital Nº001/2019, estabelecida pela Resolução Nº 1061, de 23 de setembro de 2020.

## **Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/Ouvidoria Municipal**

### **Janeiro/2020**

- Solicitação de informações sobre autorização ou licença para exposição dos trabalhos de artesanato no Parque Espaço Verde Chico Mendes por moradora de São Caetano do Sul por estar desempregada;
- Munícipe registra reclamação sobre a demora de atendimento no Hospital Albert Sabin para realização de exame que pediu jejum de 6 horas.

### **Agosto/2020**

- Solicitação de informação sobre abertura de Inscrição Municipal.

## **Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEAIS – Secretaria Municipal de Assistência e Inclusão Social**

### **Janeiro/2020**

- Pedido de oportunidade de trabalho por munícipe, relatando que por apresentar esquizofrenia, não consegue encontrar trabalho e não possui benefício assistencial à pessoa com deficiência.

### **Março/2020**

- Solicitação de auxílio ou benefício por munícipe que trabalha como autônoma, em virtude do período de quarentena gerado pelas medidas de prevenção ao Novo Coronavírus.

**Abril/2020**

- Solicitação de informação por munícipe de como conseguir ajuda por estar desempregado, com 3 filhos e segundo o requerente não teria sido selecionado para recebimento do auxílio emergencial do governo.

**Maior/2020**

- Comerciante que atua no Centro de São Caetano do Sul e está com negócio fechado desde 18/3/2020, solicita informações sobre a disponibilização pela Prefeitura de São Caetano do Sul de algum tipo de auxílio para comerciante;
- Solicitação de informação sobre requisitos para ingressar no programa de auxílio aos munícipes para pagamento de contas de água, energia, taxa de lixo, IPTU ou no fornecimento de cestas básicas.

**Agosto/2020**

- Solicitação de informação sobre auxílio municipal para alimentação e medicamentos.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEEDUC – Secretaria Municipal de Educação****Agosto/2020**

- Solicitação de munícipe da revitalização da Escola Municipal - EMEF Décio Machado Gaia.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEMOB – Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana****Março/2020**

- Foram realizadas duas reclamações de munícipes referentes ao decreto da Prefeitura Municipal de SCS, estabelecendo a paralisação do transporte coletivo a partir de 29/03/2020, devido às medidas de prevenção contra o Coronavírus.

**Dezembro/2020**

- Múncipe pede a confirmação de postagem de multa de trânsito.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SEOHAB – Secretaria Municipal de Obras e Habitação****Maiio/2020**

- Reclamação de múncipe por barulho de obra não emergencial em período de pandemia e pedido de informação sobre engenheiro responsável por motivo de trabalhar em regime home office e como médico, ficar impedido de realizar vídeo consultas.

**Julho/2020**

- Solicitação de Informação sobre possibilidade de desmembramento de lote em terreno no Bairro Olímpico para demolição e construção.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESAUD – Secretaria Municipal de Saúde****janeiro/2020**

- Solicitação das fichas dos atendimentos (ou cópias das mesmas), realizados pelo Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU) da cidade de São Caetano do Sul, no mês de dezembro de 2019, sob a finalidade de pesquisa de interesse pessoal do solicitante;

**Abril/2020**

- Sugestão para acompanhamento e análise de autorização da área da saúde da Prefeitura de Itajaí para distribuir à população dose única de medicamento homeopático a base de cânfora para aumentar a imunidade para que a Prefeitura de São Caetano do Sul pudesse segui-la.

**Junho/2020**

- Solicitação de informação sobre ajuda na liberação do sistema CAPS para realização de exames por munícipe;
- Solicitação de informação a respeito do agendamento para realização do teste para detecção do novo Coronavírus em São Caetano do Sul.

**Julho/2020**

- Solicitação de informação referente a resultado de exame de sorologia.

**Agosto/2020**

- Reclamação por demora no atendimento telefônico para solicitação de medicamentos;
- Solicitação de informação sobre marcação de consulta médica.

**Setembro/2020**

- Solicitação de informação com relação a atestado não aceito por empresa de contabilidade, com assinatura de enfermeira em campo do médico, afastando colaborador com Covid-19.

**Novembro/2020**

- Solicitação de informação sobre o telefone do Centro de Especialidades Médicas Samuel Klein;
- Solicitação de informação sobre contratação de psicólogo para trabalhar em UBS na cidade de São Caetano do Sul.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESAUD – Secretaria Municipal de Saúde – CCZ – Centro de Controle de Zoonoses****Setembro/2020**

- Munícipe envia mensagem de agradecimento e elogio ao atendimento prestado pelo "Programa Saúde e Bem-Estar Animal", que realizou a castração de seu animal;
- Munícipe faz pedido de atendimento pelo Centro de Controle de Zoonoses à sua residência localizada no Bairro Olímpico - SCS para prestação de informações e providências, devido ao surgimento de escorpiões.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESAUD – Secretaria Municipal de Saúde – CIVISA – Centro Integrado de Vigilância em Saúde****Fevereiro/2020**

- Reclamação de munícipe sobre incidência de quantidade elevada de mosquitos no prédio onde reside, devido às obras para a construção de um novo prédio ao lado.

**Mairo/2020**

- Solicitação de Informações por prestador de serviços de banho e tosa de animais, perguntando sobre a possibilidade de emissão de carta formal pela Prefeitura Municipal para voltar à normalidade dos serviços que foram considerados na categoria de essenciais durante o período de pandemia.

**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESEG – Secretaria Municipal de Segurança****Março/2020**

- Solicitante faz pedido de obtenção de imagens das câmeras de monitoramento do município para fins de esclarecimento sobre uma possível queda de munícipe no local;

**Abril/2020**

- Morador do Bairro Barcelona - São Caetano do Sul pede providências quanto à permissão de utilização de carros de venda que anunciam produtos com nível de som absurdamente alto, inclusive em feriados e fins de semana, ficando parados por vários minutos nas ruas, quebrando o silêncio e incomodando no período de isolamento social, quando as pessoas necessitam trabalhar em regime home office, havendo o isolamento social como medida preventiva decorrente da pandemia do Covid-19.

**Agosto/2020**

- Moradora do baixo Centro de São Caetano do Sul pede providências à GCM quanto ao som vindo de carros estacionados na rua onde reside e de alguns vizinhos que costumam colocar o som alto no carro, incomodando muito no período de isolamento social;
- Reclamação de munícipe sobre a circulação de motocicletas em alta velocidade na Av. Tietê - Bairro Nova Gerty - São Caetano do Sul.

**Outubro/2020**

- Reclamação e pedido de providências por moradora quanto ao barulho ocasionado por bar com utilização de máquinas caça níquel, na Rua Oswaldo Cruz, na altura da Rua Purús – SCS.



**Manifestações Pertinentes à Prefeitura Municipal/SESURB – Secretaria Municipal de Serviços Urbanos****Novembro/2020**

- Reclamação sobre veículo abandonado na Rua Rádio, Nº100 - Bairro Prosperidade - SCS, atrapalhando a coleta de lixo, impossibilitando a visualização dos coletores de lixo e ocorrendo a proliferação de mosquitos.

**Manifestações Pertinentes à Universidade Municipal de São Caetano do Sul – USCS****Maio/2020**

- Ex-aluno da Universidade de São Caetano do Sul - USCS, tendo finalizado o curso de Ciências Econômicas no antigo IMES, com formação no ano de 1974, após ler a matéria publicada no jornal Diário do Grande ABC/Setecidades do dia 21/5/2020, cuja entrevista foi realizada com o reitor Dr. Marcos Sidnei Bassi, o requerente encaminha os seus votos de sucesso no empreendimento que beneficiará todas as cidades do grande ABC.

**KÁTIA RIBEIRO**  
Ouvidora

Câmara Municipal de São Caetano do Sul

São Caetano do Sul, 18 de janeiro de 2021.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

---

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Caetano do Sul possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, telefônico, por correspondência e eletrônico (e-mail, sistema e-SIC e Fale Conosco).

O Atendimento **presencial** é realizado na sede da Câmara, localizada na Av. Goiás, 600 – 2º andar – Bairro Santo Antônio – São Caetano do Sul – SP. Basta o munícipe apresentar-se na recepção do Térreo e informar que procura pela Ouvidoria da Câmara Municipal.

As **correspondências** também podem ser enviadas para o endereço descrito acima. Para contato **telefônico**, ligar no número (11) 4228-6000 e pedir para falar na Ouvidoria da Câmara Municipal.

Com o intuito da garantia de acesso dos cidadãos à Ouvidoria por canais ágeis e eficazes, na página inicial do site oficial da Câmara Municipal de São Caetano do Sul ([www.camarascsp.gov.br](http://www.camarascsp.gov.br)), podem ser acessados ininterruptamente os seguintes links: Portal da Transparência, onde estão disponibilizados os ícones que contêm informações de interesse público para consultas; e-SIC e Fale Conosco, nos quais podem ser registradas as solicitações de informação, dúvidas, sugestões, elogios, reclamações ou denúncias.

### E-mails:

[sic@camarascsp.gov.br](mailto:sic@camarascsp.gov.br) ou [ouvidoria@camarascsp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarascsp.gov.br)

### e-SIC:

<https://esic-camarascsp.websitesequero.com/index/>

### Fale Conosco:

[https://www.camarascsp.gov.br/index.php/contato?chroniform=Fale\\_Conosco](https://www.camarascsp.gov.br/index.php/contato?chroniform=Fale_Conosco)



**OUVIDORIA**  
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

